

# Opleveren zonder gedoe.

Een praktische training voor uitvoerders



Poelmann  
van den Broek

ADVOCATEN

# Effectiever communiceren tijdens oplevering.



**De oplevering is een belangrijk moment, de overdracht van de nieuwbouwwoning. Voor de toekomstige bewoners is dit één van de belangrijkste momenten in hun leven, voor de uitvoerder is het 'gewoon z'n werk'.**

Het komt regelmatig voor dat de oplevering niet zonder problemen verloopt, bijvoorbeeld doordat toekomstige bewoners en uitvoerders ieder hun eigen beleving hebben. Als bouwbedrijf komt u dan voor de (juridische) uitdaging te staan om zoveel mogelijk de goede harmonie te bewaken, maar tegelijkertijd geen afspraken te maken of toezeggingen te doen die de positie van het bouwbedrijf schaden. De training 'Opleveren zonder gedoe' is speciaal voor hen en biedt veel eyeopeners. Dankzij de praktische opzet met onder andere trainingsacteur Maarten Tuit leren ze de benodigde vaardigheden en kunnen ze effectiever communiceren.

# Succesvol sleutelmoment

De oplevering van een woning of appartement is het sleutelmoment. Letterlijk en figuurlijk. Met de praktische tools in de training 'Opleveren zonder gedoe' maken uitvoerders, kopersbegeleiders etc. dit tot een succesvol moment. Zowel voor de toekomstige bewoners als de aannemer.

## Training 'Opleveren zonder gedoe'

Deelnemers aan deze training staan over het algemeen liever op de bouw, dan dat ze in een cursuszaal zitten. Daarom is deze training speciaal voor hen ontworpen, met veel praktijkvoorbeelden en humor.

### Deelnemers leren in één dag:

- ▶ Vervelende gesprekken en discussies ombuigen
- ▶ De juridische spelregels rondom oplevering
- ▶ Servicegericht zijn zonder dat het geld kost
- ▶ Omgaan met veeleisende bewoners

### Een succesvolle training dankzij:

- ▶ Volop praktijkvoorbeelden en humor
- ▶ Rollenspel met trainingsacteur
- ▶ Gastspreker uit de praktijk
- ▶ Praktische checklist om in de auto te bewaren

# De trainers.



**Trainer/trainingsacteur Maarten Tuit** heeft veel ervaring als het gaat om training in de bouwwereld. Samen met Marloes zorgt hij voor een effectieve en leuke leeromgeving voor de deelnemers.



**MAARTEN TUIT**  
TRAININGEN  
SALES • KLANTFOCUS • COMMUNICATIE



**Advocaat Bouwrecht, Marloes Beeren,** spreekt de taal van de bouwwereld en is thuis in de verschillende belangen die daar spelen. Haar jarenlange expertise in de juridische aspecten in de bouw verrijkt ze met veel praktijkervaring op de bouwplaats.

**[pvdb.nl](http://pvdb.nl)**

*Poelmann  
van den Broek*  
**ADVOCATEN**